



## POLITICAS DE VENTA DE INTELLUM SA DE CV

VIGENTES A PARTIR DEL 1ERO DE ENERO 2013.

**Marca Comercial: GREENTELLUM.**

**Razón social: INTELLUM, S.A. de C.V.**

**GREENTELLUM** está dedicada a la comercialización al mayoreo y menudeo a nivel nacional de productos de iluminación a base de LED's y otras tecnologías, además de sistemas de generación eléctrica sustentable, como lo son los paneles fotovoltaicos y los generadores eólicos, entre otros. GREENTELLUM no es una tienda al público y cuenta con una sala de exhibición integrada en sus propias oficinas.

### **POLITICAS DE VENTA:**

- ❖ Estas políticas de venta entran en vigor a partir del 1ero de enero del 2013 y aplican para cualquier operación comercial que se lleve a cabo después de esta fecha. Estas políticas son de observancia general y no serán discrecionales en momento alguno.
- ❖ Los precios son en dólares americanos, más IVA y están sujetos a cambio sin previo aviso. El pago se deberá de realizar en dicha moneda o, en su caso, en Pesos Mexicanos considerando el tipo de cambio indicado en el Diario Oficial de la Federación en la fecha del pago, ya sea parcial o total.
- ❖ La entrega de la mercancía es en nuestras oficinas en Álvaro Obregón, DF. En caso de que el cliente requiera flete, la mercancía se embarcará por cuenta y riesgo del mismo.
- ❖ Para cualquier operación comercial se requiere una Orden de Compra por escrito indicando el código comercial y una descripción detallada de los productos, así como los datos de facturación (incluyendo método de pago y cuenta de pago), y datos de entrega, en su caso.
- ❖ GREENTELLUM se reserva el derecho de rechazar cualquier Orden de Compra cuando la información contenida en ella no concuerde con lo ofrecido por nosotros.
- ❖ Para compras de productos en stock, se requiere el pago total por adelantado de la mercancía para proceder con la entrega de la misma.
- ❖ Para compras de productos que no se tengan en stock se requiere un 50% de anticipo. Una vez que se confirme la llegada del material a nuestro almacén, se deberá de liquidar el 50% restante para proceder con la entrega. Una vez que se le avise al cliente que la mercancía está lista para entrega, el cliente tendrá un máximo de 30 días naturales para liquidar el saldo correspondiente y recoger la mercancía; en caso de no recibir el pago del saldo o no recoger la mercancía en este tiempo, la orden se cancelará y el anticipo o mercancía serán retenidos como penalización.
- ❖ En caso de pago con cheque salvo buen cobro, la entrega de la mercancía se realizará una vez que el cheque haya sido pagado por el banco. Cualquier cheque devuelto causará un 20% de penalización con base en el Art. 193 de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito.
- ❖ En caso de pago por transferencia interbancaria, la mercancía se entregará una vez que los fondos se encuentren en nuestra cuenta.
- ❖ Una vez recibida la orden de compra por escrito **se podrá apartar la mercancía solicitada** -si se cuenta con ella en stock- **por un máximo de 24 hrs**, quedando condicionada a la recepción del depósito correspondiente; de no recibirlo en este lapso de tiempo se cancelará la orden poniéndose a disposición de venta nuevamente.
- ❖ Al enviar su orden de compra y/o comprobantes de pago al área de ventas le agradeceremos confirmar de inmediato acuse de recibido.
- ❖ La entrega del material se realizará de 1 a 2 días hábiles posteriores a la recepción de su pago.
- ❖ Es absolutamente necesario que el cliente nos haga llegar su comprobante de pago (sin importar el medio utilizado para la liquidación de su pedido) para que el área de Contabilidad lo confirme y se libere el material para embarque.



## SERVICIO DE ENTREGA.

**En el caso de que se acuerde con el cliente entrega del material en sus propias instalaciones,** el envío a domicilio se realizará de uno a dos días hábiles posteriores a tener la confirmación de su pago en nuestra cuenta bancaria.

- ❖ La entrega a domicilio dentro del área Metropolitana de la Ciudad de México tendrá un costo de 450 pesos más IVA a pagarse por adelantado, junto con la facturación del material a adquirir.
- ❖ Los gastos de envío al interior de la república serán pagados por el cliente debiendo especificar si se declara valor o no (con o sin seguro de viaje) de su mercancía a la fletera.
- ❖ Todos nuestros envíos foráneos son meticulosamente empaquetados y flejados y se envía factura vía correo electrónico. Si al recibir su embarque la mercancía viene dañada le agradeceremos reclame a la fletera.
- ❖ En caso de que el cliente no especifique una fletera en particular para el envío de su mercancía, nos reservamos el derecho a utilizar la compañía con la que GREENTELLUM tenga un acuerdo al momento del embarque.

## REFACTURACIÓN:

- ❖ Cuando se requiera una refacturación por causas imputables al cliente, **el costo por cada factura a emitir de nuevo será de \$ 250 pesos más IVA.**

## FORMAS DE PAGO:

- ❖ Únicamente se aceptan las siguientes formas de pago:
  - ✓ Con depósito o transferencia bancaria confirmado por nuestro banco.
  - ✓ No se aceptan pagos en efectivo ni con tarjetas bancarias (crédito ni débito).
  - ✓ En caso de pago en cheque, el cliente deberá depositarlo en nuestra cuenta; por seguridad, no realizamos cobros a domicilio.

## DEVOLUCION DE MERCANCIA:

- ❖ **Toda devolución de material de stock causará una penalización del 30% del valor de la mercancía a devolver.**
- ❖ **Toda devolución de material bajo pedido causará una penalización del 55% del valor de la mercancía a devolver.**
- ❖ **Las devoluciones (ya sean de material en stock o bajo pedido) estarán condicionadas a previa autorización por escrito de GREENTELLUM,** siempre y cuando la mercancía venga en perfectas condiciones incluyendo cajas originales, instructivos y accesorios, sin daño alguno. La solicitud de devolución deberá ser realizada, máximo, a los 5 días naturales de que GREENTELLUM haya embarcado la mercancía y que el material a devolver llegue a nuestras oficinas en un máximo de 7 días naturales después de que embarcamos la mercancía originalmente. La mercancía deberá de ser entregada en nuestras oficinas –envío por cuenta y riesgo del cliente- junto con la factura original que ampara la venta de dicho material y el formato de devolución de mercancía completa y debidamente llenado que se le enviará al cliente al momento de autorizar la devolución de la misma. GREENTELLUM se reserva el derecho de no recibir de vuelta cualquier material. En caso de recibir mercancía sin nuestra previa autorización y/o en un periodo posterior al especificado en este mismo párrafo y/o sin el formato de devolución de mercancía completa y debidamente llenado y/o sin la copia de la factura de venta, no procederá reembolso alguno por nuestra parte y la mercancía quedará en nuestro almacén un máximo de 5 días naturales para que el cliente envíe por ella; después de este tiempo GREENTELLUM no se hará responsable de la misma.



### **CANCELACION DE PEDIDOS:**

- ❖ Para órdenes de mercancía de stock, se penalizará con un 15% del valor total del material a cancelar desde el momento del pago de la misma hasta el momento previo al embarque.
- ❖ Para órdenes de mercancía de bajo pedido, se penalizará con un 50% del valor total del material a cancelar desde el momento del pago de la misma hasta el momento previo al embarque.

### **GARANTIA DE PRODUCTOS:**

- ❖ Todos nuestros productos cuentan con garantía de 2 años, condicionada a defectos de fabricación en materiales y mano de obra. Cualquier daño o falla ocasionado por golpes, mala instalación, descargas eléctricas, uso en condiciones distintas a las especificadas en el producto, entre otros, no está cubierto por la garantía.
- ❖ En caso de falla por garantía y/o por solicitud de reparación fuera del periodo de garantía, el cliente deberá, como primer paso, solicitar a GREENTELLUM una autorización de envío de material a revisión y, una vez autorizado, deberá de enviar por su propia cuenta y riesgo el material a nuestras oficinas junto con la factura original que ampara la venta de dicho material y el formato de envío de material a revisión debidamente llenado que se le enviará al cliente al momento de autorizar el envío para revisión del material. En caso de recibir cualquier mercancía sin nuestra previa autorización y/o sin el formato de revisión de mercancía completa y debidamente llenado y/o sin la copia de la factura de venta, no procederá revisión ni reparación alguna por nuestra parte y la mercancía quedará en nuestro almacén un máximo de 5 días naturales para que el cliente envíe por ella; en caso contrario GREENTELLUM no se hará responsable de la misma.
- ❖ Una vez que recibamos el material se procederá a revisar en un máximo de 2 días hábiles. Si aplica garantía, se reparará sin costo alguno en un máximo de 5 días hábiles (o, en su caso, el la sustitución total del producto en un máximo de 5 semanas en caso de no tenerlo en stock) y se enviará de vuelta al cliente por cuenta de GREENTELLUM a la dirección que él mismo especifique en el formato de revisión de material.  
En caso de que no aplique garantía se le informará al cliente el costo de la reparación (si ésta es posible) y el envío de vuelta del material correrá por riesgo y cuenta del cliente, haya aceptado la cotización de la reparación o no.
- ❖ En caso de que no proceda la garantía el cliente tendrá un máximo de 5 días naturales a partir de que se le indique el costo de la reparación y/o envío de vuelta para definir si requiere que se repare o envíe de vuelta; en caso de no recibir confirmación alguna, la mercancía se guardará en nuestro almacén por otros 5 días naturales y, después de este tiempo, no nos haremos responsables de la misma. En el caso de que el cliente acepte la reparación y/o el envío de vuelta de su mercancía, tendrá un máximo de 5 días naturales a partir de que se le indique que el material está reparado y/o listo para embarcarse para liquidar los costos previamente autorizados por él mismo; en caso de no recibir pago alguno, la mercancía se irá guardará en nuestro almacén por otros 5 días naturales y, después de este tiempo, no nos haremos responsables de la misma.
- ❖ Cuando se entrega material directamente en nuestra oficina, se revisa y prueba frente al Cliente, por lo que una vez recibida por él mismo, no se aceptan reclamaciones por material dañado, roto, incompleto, o cualquier otro daño físico visible.

### **DAÑOS Y GASTOS CONSECUCIALES:**

La garantía y nuestra responsabilidad civil están limitadas únicamente a los productos suministrados por esta compañía. Cualquier daño o gasto consecuencial originado por la falla de uno de nuestros productos queda fuera de la responsabilidad de GREENTELLUM.



## **CRÉDITO:**

La solicitud de crédito por parte de cualquier Cliente estará condicionada a que:

- El Cliente sea una Persona Moral o Persona Física con actividad empresarial y que tenga un mínimo de 2 años de actividades comerciales bajo ese esquema fiscal.
- El Cliente lleve un mínimo de 12 meses realizando operaciones con GREENTELLUM.
- Durante las operaciones previas a las solicitud de crédito haya liquidado en tiempo y forma los pagos respectivos a sus órdenes.
- El Cliente entregue completamente llena y con información veraz y fidedigna la Solicitud de Crédito emitida por nuestra compañía, así como la documentación adicional requerida.
- El Despacho de Historial Crediticio contratado por GREENTELLUM revise el historial crediticio del Cliente y que lo apruebe –en su caso- conforme a los resultados obtenidos.
- El Cliente firme el pagaré correspondiente así como que presente las garantías requeridas.
- El tiempo de autorización del crédito puede ir de una a tres semanas.
- El plazo del crédito y el monto máximo a financiar será definido con base en los resultados de la investigación de crédito.
- GREENTELLUM se reserva el derecho de no autorizar cualquier solicitud de crédito, independientemente de que todos los puntos anteriores hayan sido cubiertos.

## **PENALIZACIONES POR PARTE DEL CLIENTE:**

GREENTELLUM únicamente aceptará penalizaciones por entrega tardía, cuando:

- a) Exista un anticipo por parte del Cliente. Cuando no exista anticipo por parte del Cliente, GREENTELLUM no responderá por penalización alguna.
- b) La causa de la entrega tardía sea directamente imputable a GREENTELLUM. Retrasos en procesos fuera del control de GREENTELLUM como lo son aduanas, fletes por terceros, etc. no serán causa de penalización alguna a nuestra compañía.
- c) El tiempo de entrega inicia a partir de la recepción de una Orden de Compra completa y con la descripción detallada de cada artículo, así como la liquidación del anticipo respectivo, en su caso, siempre y cuando GREENTELLUM haya confirmado la recepción de la Orden de Compra y sea aceptada por escrito por nosotros mismos.

**Intellum, SA de CV.**

**Av. Central 206, Piso 1, San Pedro de los Pinos, 01180, México DF, México**

**Tel (55) 5668-6063 Fax (55) 5668-6079**